

かわいいいきものたちプラスガード [さかな] 利用規約

ペットショップかわいいいきものたち（株式会社エス・ティー・ワールド、以下「当社」といいます）は、かわいいいきものたちプラスガード [さかな] のサービスご利用規約（以下「本規約」といいます）の条件に従い、日本国内において、当社が提供するかわいいいきものたち生命保障サービスを提供いたします。本サービスをご利用になられるお客様（以下「会員様」といいます）は、本サービスのご利用に先立ち、本規約の全文をよくお読みいただき、内容について同意された上で本サービスをお申込みください。なお、本サービスにお申込みいただいた後は、以下の規約の全てについて同意いただいたものとみなします。

1.適用範囲

- (1)本規約は、当社が会員様に対して提供する本サービスのご利用に対して適用されます。
- (2)本規約とは別に、当社が定めるご利用条件、当サービス申込書、生体販売説明書・確認書、その他の諸規定は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定と諸規定等の内容が異なる場合には、本規約の内容が優先して適用されるものとします。

2.適用対象ペット

- (1)当サービスは申込書に記載されたペットに適用されるものとし、利用料金として生体販売価格（税込）の10%をお支払いいただきます。
- (2)契約期間中に適用対象ペットが死亡し、かわいいいきものたち生命保障を利用して代替ペットを当社で受領した場合、本契約は代替ペットには引継ぎません。また、代替ペットに対して新規で加入することはできません。

3.解約

本サービスは契約期間中の途中解約はできません。

4.個人情報

当社は会員様がお申込みの際に提供された個人情報を、別途定める個人情報保護方針に基づき取り扱うものとします。

5.本サービスの中止、中断

当社は次の各号に該当する場合、会員様に事前に通知せず、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。この場合に会員様に生じた損害（逸失利益を含みます）について、当社は一切責任を負わないものとします。但し、第2号・第3号について当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

- (1)戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
- (2)本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき
- (3)その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

6.本サービスの変更、終了

- (1)当社は、会員様に事前に通知せず、本サービスの内容または本サービス提供条件の変更を行うことがあり、また本サービスを停止または終了することがあります。
- (2)当社は、事項の変更により会員様に損害（逸失利益を含みます）が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。
- (3)会員様は前2項について、あらかじめこれに同意するものとします。

7.本規約の変更

当社は会員様に事前に通知せず、本規約の内容を変更する場合があります。変更した内容は、当社ウェブサイトへ掲載することにより、即時に効力を生じるものとします。

8.当社による契約解除

当社は会員様に次に定める事由のいずれかが発生したとき、何ら催告なく本契約を解除できるものとします。

- (1)保障させる目的で、会員様が適用対象ペットを怪我、事故、死亡等をさせた場合。
- (2)氏名、住所、信用情報等会員様に関する情報について、当社に対する虚偽の通知があった時。
- (3)クレジット決済に関する承認が下りない時。
- (4)利用料金の支払いを怠った時。
- (5)会員様の信用状態が悪化した時。
- (6)当社の名誉を棄損し、またはその他の権利を侵害した時。
- (7)他のお客様の迷惑となる行為があった時。
- (8)会員様が反社会勢力である時、または関連性が認められる時。
- (9)本規約に違反した時。
- (10)その他、当社の信用を損なう行為があった時。

9.合意管轄

会員様と当社の間で、本サービスまたは本規約に関して訴訟の必要が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意簡易裁判所とします。

かわいいいきものたち生命保障

1.保障内容

本保障は、万が一の怪我や病気により適用対象ペットが死亡した場合に適用し、その場合、同区分同等クラスの代替ペットを提供するものです。購入代金を返金することはできません。

- (1)代替ペット価格が当初購入いただいたペットのお求め価格を超える場合、その差額は会員様負担となります。
- (2)生体1匹に対して複数匹加入されている場合でも、代替ペットの提供は1匹のみとなります。
- (3)生体複数匹に対して加入されている場合、代替ペットの提供は申込書記載の購入匹数までとなります。

2.保障対象外

次の事項に該当する場合は、本保障の適用外とします。

- (1)契約者および同居人等による故意、重大な過失、犯罪行為、闘争行為によるもの
- (2)契約者が法令に違反した行為（飲酒運転等）によるもの
- (3)契約者の管理下でない事故によるもの
- (4)契約者が随伴した状態で法令に違反した行為（飲酒運転等）によるもの
- (5)契約者および同居人等の基本的飼養を怠ったことが原因によるもの
- (6)医療過誤および医療機関、獣医師による不適当行為によるもの
- (7)地震や噴火、津波等の天災により生じた事故によるもの
- (8)戦争、外国の武力行使、革命、内乱その他それらに類似する事変または暴動によるもの
- (9)核燃料物質およびそれによる汚染されたものによる放射性、爆発性、その他有害な特性が原因となる事故によるもの
- (10)保障に必要なもの（第4項）の確認がとれない場合

3.保障期間

かわいいいきものたちプラスガード [さかな] の契約期間（生体購入日を含めて2週間）を保障期間とします。

4.保障に必要なもの

- (1)会員様は適用対象ペットが死亡した場合、死亡日の翌日までにお電話もしくはメールにてかわいいいきものたちプラスガード問合せ先まで申出るものとします。
- (2)本保障は、会員様により生体販売説明書、かわいいいきものたちプラスガード申込書が提出され、死亡したペットを店舗にお連れいただいた際に保障が適用されるものとします。
- (3)お迎え時に適用対象ペットを当社で撮影いたします。お連れいただいた死亡したペットとその画像を照合し、確認がとれた際に保障が適用されるものとします。

かわいいいきものたちプラスガード問合せ先

TEL 050-5527-8644（営業時間 平日 14:00~20:00 土日祝 12:00~20:00 定休日 火）

MAIL ikimono@stw-ikimono.com

※お問合せの際は、お名前・電話番号・自社番号を必ずお伝えください。



ペットショップかわいいいきものたち（株式会社エス・ティー・ワールド）

〒171-0022 東京都豊島区南池袋2-30-5 | TEL 050-5527-8644 | 販売 23 東京都版第007716号 | 動物取扱責任者 山岡利光